

BITMARCK®

Hochverfügbarkeitslösung für das Backupverfahren der Kundendaten

„Wir haben mit dem Einsatz des **TSMcluster®** eine hinreichende Hochverfügbarkeit unserer Backupverfahren sowie ein benutzerfreundliches Monitoring der TSM Umgebung, die uns jederzeit in die Lage versetzt, rechtzeitig und richtige Maßnahmen in Problemsituationen zu treffen“

Herr Stefan Kraus
Abteilungsleiter
Basistechnik Windows

Herr Andreas Koth
IT-Systemmanager
Storage/Backup

BITMARCK Technik GmbH

Mehr Sicherheit auf allen Ebenen:
Die Hochverfügbarkeitslösung im Backup ist ein weiterer Schritt zur maximalen Ausfallsicherheit der Geschäftsprozesse.

Die Herausforderung

Als Full-Service-Dienstleister im IT-Markt der GKV bietet die BITMARCK Technik ihren Kunden Hochverfügbarkeitslösungen an. Da die Datensicherung ein primärer Bestandteil dieser Lösungen ist, ist es notwendig, die TSM Systeme über Rechenzentrums Grenzen hochverfügbar auszulegen. Das Ziel der BITMARCK Technik ist es, den administrativen Aufwand für Systemschwenks sowie die Downtime der Systeme zu verringern.

Die Lösung

TSMcluster® bietet eine flexible Lösung für die Hochverfügbarkeit von TSM Instanzen. Das Produkt nutzt bereits vorhandene Redundanzen in der Infrastruktur des Kunden und bietet als Kernfunktion die Übernahme einer TSM Instanz von *einem* physischen Server auf einen *zweiten*. Das Any-to-Any Konzept ermöglicht eine sehr hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit auch bei schnellem Wachstum der TSM Umgebung.

Die Vorteile

Trotz der hohen Komplexität ist der **TSMcluster®** einfach zu bedienen, hat keine extrem tiefe Verzahnung in das jeweilige Betriebssystem und ist wartungsarm. Das spart nicht nur Kosten, sondern erleichtert auch den Umgang mit neuen TSM oder Betriebssystem Versionen.

Die regelgesteuerte Sensortechnik erlaubt es, Fehler oder Probleme zu erkennen, bevor diese in der Applikation spürbar werden. Diese Technik und die einfache Anbindung an bestehende Monitoring- und Reportingtools ermöglichen im Ernstfall eine sehr schnelle Fehlerbehebung. Die Weboberfläche schafft einen einfachen Zugang zu Administration, Monitoring und Ressourcenansicht der TSM Infrastruktur.

Der Anwender

Die BITMARCK-Unternehmensgruppe bietet als Full-Service-Dienstleister Krankenkassen eine innovative und maßgeschneiderte Produktpalette an. Die über 1.200 MitarbeiterInnen des Unternehmens stellen dabei neueste Technologien für das Kas senmanagement zur Verfügung. Sie entwickeln Softwareprodukte und bieten den Krankenkassen individuelle Beratungs- und Serviceleistungen an.